

EMI.CONCEPT Reisebüro GmbH AGB ÖSTERREICH

1. Anwendungsbereich

1. **EMI. CONCEPT Reiseveranstalter** : EMI.CONCEPT Reisebüro GmbH., vertreten durch Andrea Popp, Schottenfeldgasse 2-4/22, 1070 Wien ("EMI.CONCEPT"), betreibt das unter der URL <http://www.emiconcept.at> abrufbare Webportal ("Website"). Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen ("AGB") gelten für die von EMI.CONCEPT auf der Website angebotenen Services, einschließlich Services die per Telefon, Fax, oder Email erbracht werden. EMI.CONCEPT tritt hinsichtlich der auf der Website angeführten Leistungen ausschließlich als Veranstalter von Beförderungs-, Unterkunfts- und damit verbundenen Leistungen (Flüge, Rundreisen, Hotelbuchungen, etc. (nachfolgend zusammen "Reisen")) auf.

2. Buchung

1. **Vornahme der Buchung**: Sie können auf der EMI. CONCEPT Website zunächst über verschiedene Reiseleistungskategorien Ihre Reise auswählen und zusammenstellen. Mit Ausfüllen des Anfrageformulars, der weiteren Informationsfelder zu Ihrer Person und anderen Reisenden im Anfrageformular, sowie der Zusendung des unterzeichneten Angebotsformulars und der Anzahlung und späteren Auszahlung der Reise beauftragen Sie uns, eine Beförderungsleistung oder eine sonstige, mit der Durchführung Ihrer Reise in Zusammenhang stehende Dienstleistung. An Ihren Buchungsauftrag sind Sie gebunden. Sie haben vor Abschluss der Buchung jederzeit die Möglichkeit, das Angebot genau durch zu lesen und zu prüfen, um Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren. Mit Durchführung einer Buchung akzeptieren sie die AGB von EMI.CONCEPT in der zum Buchungszeitpunkt geltenden Fassung. Um eine Buchung vornehmen zu können, müssen Sie 18 Jahre oder älter sein. Soweit Leistungen ausländischer Unternehmen (Leistungsträger, Reiseveranstalter) vermittelt werden, kann auch ausländisches Recht zur Anwendung kommen.

Sie stimmen hiermit zu, dass die von Ihnen im Rahmen des Buchungsvorganges bekannt gegebenen persönlichen Daten wie etwa Vorname, Zuname, Postadresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer von EMI. CONCEPT zur Abwicklung der Buchung im Rahmen der gesetzlichen Ermächtigung gespeichert und verarbeitet. Eine Weitergabe Ihrer personenbezogener Daten an Dritte, insbesondere Anbieter und Reiseveranstalter, findet ausschließlich im gesetzlichen Rahmen und im Zuge der Buchungsabwicklung statt. Ein etwaiger Widerruf hat keine Wirkung auf durch das Gesetz direkt gedeckte Datenanwendungen, insbesondere die für die Vertragserfüllung notwendige Verarbeitung.

2. **Vertragsschluss**: Mit Ihrer Buchung per Email oder per Fax mit dem von Ihnen unterzeichnete Angebot, übermitteln sie ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages an EMI.CONCEPT. Die von Ihnen getätigte Buchung gilt erst zu dem Zeitpunkt als von uns angenommen, zu dem Sie die Buchungsbestätigung erhalten haben und die Reise angezahlt und später vollständig bezahlt wurde.
3. **Buchungsbestätigung**: Sie haben ferner die Obliegenheit, die Ihnen zugewandene Buchungsbestätigung unverzüglich auf ihre Richtigkeit hin zu überprüfen. Bitte teilen Sie Abweichungen der Bestätigung im Vergleich zu Ihrer ursprünglichen Buchung EMI.CONCEPT unverzüglich nach Kenntnisnahme mit.
4. **Kein Widerrufsrecht**: Grundsätzlich können Sie als Konsument im Sinne des KSchG von einem im Fernabsatz abgeschlossenen Vertrag gemäß § 5e KSchG zurücktreten. Gemäß § 5f Z 1 KSchG hat der Kunde kein Rücktrittsrecht bei Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb von sieben Werktagen (§ 5e Abs. 2 erster Satz) ab Vertragsabschluss begonnen wird. Weiteres hat der Kunde nach § 5f Z 7 KSchG kein Rücktrittsrecht bei Verträgen über Freizeitdienstleistungen gemäß § 5c Abs 2 Z 2 KSchG, worunter insbesondere Dienstleistungen in den Bereichen Unterbringung und Beförderung zählen, wenn sich der Unternehmer bei Vertragsabschluss verpflichtet, die Dienstleistungen zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums zu erbringen. **Dementsprechend steht Ihnen für im Fernabsatz geschlossene Verträge kein gesetzliches Rücktrittsrecht zu.**

3. Registrierung auf der Webseite

1. **Keine Pflicht zur Registrierung**: Grundsätzlich können sie als Gast unsere Services auf unserer Webseite nutzen und eine Anfrage vorzunehmen. Ihre Daten werden dann nach Abwicklung der Buchung wieder gelöscht, es sei denn es bestehen gesetzliche Aufbewahrungspflichten.
2. **Aufhebung der Anfrage**: Sie können Ihre Anfrage bei EMI CONCEPT jederzeit aufheben. Schicken Sie EMI.CONCEPT einfach eine Nachricht in Textform (z.B. per E-Mail, Fax oder Post) und wir löschen Ihre Daten unverzüglich, soweit es zur Erbringung von Ihnen bestellter Leistungen nicht mehr benötigt wird.
3. **Ausschluss bei Verstoß gegen Nutzungsbedingungen**: Bei einem Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen oder dem begründeten Verdacht, dass ein Verstoß vorliegt, ist EMI.CONCEPT jederzeit berechtigt, den jeweiligen Nutzer nach Mahnung mit angemessener Fristsetzung von der Nutzung dieser Website und/oder Leistungen auszuschließen, sobald die bereits getätigten Buchungen

abgeschlossen sind. Bei elementaren Verstößen des Nutzers oder einem begründeten Verdacht hierfür ist eine vorherige Mahnung entbehrlich.

4. Leistungen von EMI.CONCEPT

1. **Maximale Zimmeranzahl bei Hotelbuchungen:** Es können durch Anfrage bei EMI.CONCEPT nicht mehr als 2 Zimmer für dasselbe Hotel/denselben Zeitraum über die EMI CONCEPT Website angefragt werden. Sollten wir feststellen, dass Sie im Rahmen von separaten Anfragevorgängen insgesamt mehr als zwei Zimmer reserviert haben, wird Ihre Anfrage storniert und gegebenenfalls eine Stornierungsgebühr erhoben. Wenn Sie 3 oder mehr Zimmer anfragen und buchen möchten, setzen Sie sich bitte mit dem Ansprechpartner für Gruppenbuchungen bei EMI.CONCEPT in Verbindung. Einer unserer für Gruppenbuchungen zuständigen Mitarbeiter wird Ihre Anfrage bearbeiten und Sie anschließend kontaktieren, um die Buchung abzuschließen. Auf jeden Fall ist die Unterzeichnung eines schriftlichen Vertrags und/oder die Zahlung einer nicht erstattungsfähigen Anzahlung erforderlich.
2. **Information bei Reiseplanänderung:** Leistungsbestandteil ist ferner, dass EMI.CONCEPT bei kurzfristigen Änderungen Ihres Reiseplans, z.B. bei Verlegung oder Stornierung von Flügen, versuchen wird, Sie durch Anruf oder durch E-Mail hierüber zu informieren.
3. **Reiseinformationen / Bewertung der Reise:** Zum festen Leistungsumfang von EMI.CONCEPT gehört es auch, dass EMI.CONCEPT Ihnen per E-Mail vor Ihrer Abreise noch einige Reiseinformationen zum Zielort zukommen lässt und sich nach Abschluss der Reise erkundigt, wie es Ihnen gefallen hat. Wie die Webseite von EMI.CONCEPT auch, können diese E-Mail-Nachrichten sowie auch die Bestätigungs-E-Mail zu Ihrer Buchung im geringen Umfang Werbung von EMI.CONCEPT oder Vertragspartnern von EMI.CONCEPT enthalten.
Sie stimmen hiermit der Verwendung Ihrer persönlichen Daten für Marketingzwecke durch EMI.CONCEPT insbesondere auch der Zusendung von Werbenachrichten, auch per E-Mail (§ 107 Telekommunikationsgesetz 2003), ausdrücklich zu. Diese Zustimmung zur Verwendung der Daten und die Zustimmung zu kommerzieller Werbung kann durch Sie jederzeit – auch getrennt voneinander – per E-Mail widerrufen werden.
4. **Informationen in Englisch:** Die von EMI.CONCEPT angebotenen Reiseleistungen werden zum Teil direkt aus internationalen Reisebuchungssystemen eingespeist bzw. es wird auf diese direkt gelinkt. In solchen Reiseangeboten sind oft Regelungen in englischer Sprache enthalten, die auch Auswirkungen auf Art und Umfang der angebotenen Reiseleistungen haben können. Bei Verständnisschwierigkeiten hinsichtlich dieser Angaben hilft Ihnen der EMI.CONCEPT Kundenservice telefonisch unter 01 8040088 (Festnetz zum Ortstarif, Mobilfunkpreise können je nach Anbieter abweichen).
5. **Buchungsunterlagen von Hotel, Flug und Transfer:** Die Flugticketbestätigung, die Transferbestätigung und die Hotelbestätigung erhalten Sie per Post oder Email!

5. Zahlung, Buchungspauschale und Steuern

1. **Buchungspauschale:** EMI.CONCEPT erhebt für die Vermittlung von Flügen gegebenenfalls eine Buchungspauschale. Sofern eine solche Buchungspauschale anfällt, wird der Kunde darauf gesondert während des Buchungsprozesses hingewiesen. Diese wird bei Stornierung oder Umbuchungen des Fluges durch den Kunden nicht erstattet, es sei denn die Stornierung durch den Kunden beruht auf einem Verschulden von EMI.CONCEPT und/oder ihren Erfüllungsgehilfen.
2. **Abrechnung:** Der Preis der gebuchten Services ist entweder (i) an EMI.CONCEPT, das die Zahlungen im Auftrag der Anbieter entgegennimmt, und/oder (ii) direkt an die Anbieter zu bezahlen. Dem Kunden können Kosten durch mehr als eine Partei in Rechnung gestellt werden.
3. **Zahlungsarten:** Flug & Hotel, Rundreisen, Hotels und können nur mit Banküberweisung an EMI.CONCEPT bezahlt werden. Die möglichen Zahlungsarten sind bei jeder Reise und sonstigen buchbaren Leistungen aufgeführt und können variieren.
4. **Zahlung bei Flugbuchungen:** Wenn EMI.CONCEPT die Zahlung eines Kunden für die Buchung einer Flugreiseleistung erhält, handelt EMI.CONCEPT dabei für den Erbringer der jeweiligen Flugreiseleistung. Dabei besteht der Vertrag bezüglich der Flugreiseleistung zwischen dem Kunden und dem Erbringer der jeweiligen Flugreiseleistung.
5. **Steuern bei Hotelbuchungen:** Die erhobenen Steuern bei Vorab-Zahlung von Hotels entsprechen den voraussichtlichen Steuern für die Buchung und Nutzung der Zimmer unter Berücksichtigung der Belegung, Umsatz- und Verbrauchsabgaben (und dergleichen), die ein Anbieter dem Hotel für die mit der Vermietung des Zimmers fälligen Steuern zahlt. Die Hotels verrechnen dem Anbieter die jeweiligen Steuerbeträge. Die Hotels sind für die Abführung der anwendbaren Steuern an die jeweiligen Behörden verantwortlich. Weder EMI.CONCEPT Reisebüro GmbH noch der Anbieter agieren als Co-Vermieter des vom Kunden gebuchten Hotels. Die anwendbaren Steuern und Steuersätze variieren stark je nach Ort des Hotels. Die vom Anbieter an das Hotel tatsächlich gezahlten Steuerbeträge können von den erhobenen Steuern abhängig von den anwendbaren Raten, Steuerbarkeit, etc. zum Zeitpunkt des aktuellen Aufenthalts des Kunden im Hotel abweichen.

6. Stornierung, Rücktritt, Nichtantritt der Reise

1. **Erklärung des Rücktritts:** Der Rücktritt von der Reise muss gegenüber dem jeweiligen Reiseveranstalter bzw. Anbieter erklärt werden. Sie können EMI.CONCEPT hierzu schriftlich per Fax oder per E-Mail kontaktieren und müssten dazu Ihre Reiseplannummer angeben.

2. **Stornierungskosten:** Falls Sie endgültig vom Vertrag zurücktreten, richtet sich die Höhe der hierfür anfallenden Kosten nach den Bestimmungen des Reiseveranstalters bzw. Anbieters. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.
3. **Anfechtung wegen Irrtums:** Falls Sie Ihre verbindlich abgegebene Buchung wegen eines Irrtums Ihrerseits rückgängig machen möchten (z.B. wegen Tippfehler), sind Sie gesetzlich grundsätzlich verpflichtet, EMI.CONCEPT den Vertrauensschaden zu ersetzen, d.h. diejenigen Vermögensnachteile, die durch das Vertrauen auf die Gültigkeit der Buchung entstanden sind.
4. **Nichtantritt einer Flugstrecke:** Bitte beachten Sie die Bestimmungen des entsprechenden Luftfahrtunternehmens hinsichtlich von Informationen, wann eine Flugstrecke ggf. bei Nichtantritt storniert wird (z.B. Rückflug bei Nichtantritt des Hinflugs).
5. **Kombination von Einzeltickets:** EMI.CONCEPT kann dem Kunden die Möglichkeit einräumen, anstelle eines Hin- und Rückflugtickets zwei Einzelflüge miteinander zu verbinden und gemeinsam zu buchen. Kombinierte Einzelflüge führen zu einer größeren Auswahl an Flugmöglichkeiten, sind oft preiswerter, und es können Flüge derselben Fluggesellschaft oder verschiedener Fluggesellschaften kombiniert werden. Im Gegensatz zu Hin- und Rückflugtickets unterliegt jedes Einzelticket seinen eigenen Regeln, Beschränkungen und Gebühren. Soweit einer der kombinierten Einzelflüge von einer Flugänderung betroffen ist (z. B. eine Stornierung oder eine Veränderung der Flugzeit), die dazu führt, dass der Kunde auch den anderen gebuchten Einzelflug ändern muss, ist der Kunde für alle daraus resultierenden Gebühren verantwortlich und auch dafür, den jeweils anderen Einzelflug zu ändern.
6. **Umbuchung:** Die Konditionen für eine Umbuchung hängen stark von der gebuchten Reiseleistung ab und können auch zu einer Umbuchungsgebühr des Anbieters führen, soweit er sie in seinen AGB hierüber informiert hat.

7. Informationen zu Reisepass-, Visa-, Devisen-, Gesundheitsbestimmungen

1. **Österreichische Staatsbürgerschaft:** Bei Hinweisen auf der EMI.CONCEPT Website zu Reisepass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen Ihres Reiseziels wird angenommen, dass Sie österreichischer Staatsbürger sind. Ist dies nicht der Fall, wenden Sie sich bitte in Bezug auf diese Informationen an die für Sie zuständige Botschaft bzw. das zuständige Konsulat.
2. **Informationen Dritter:** Da EMI.CONCEPT hinsichtlich dieser Informationen auf die Angaben Dritter (Reiseveranstalter oder Behörden) angewiesen ist und die einschlägigen Bestimmungen jederzeit geändert werden können, gibt EMI.CONCEPT keinerlei Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Richtigkeit, Vollständigkeit oder Aktualität dieser Informationen im Zeitpunkt des Abrufs ab.

8. Verhaltenspflichten und Haftung des Nutzers

1. **Nicht-kommerzielle Nutzung:** Diese Website ist zu Ihrer persönlichen und nicht-kommerziellen Nutzung bestimmt. Sie dürfen Informationen, Produkte oder Serviceleistungen, die Sie über diese Website erhalten, nicht anderweitig nutzen, insbesondere vervielfältigen, verbreiten, drahtlos- oder drahtgebunden senden, zur Verfügung stellen sowie nicht übersetzen, bearbeiten oder verarbeiten.
2. **Beachtung des geltenden Rechts und dieser Nutzungsbedingungen:** Sie dürfen diese Website und die Leistungen nicht dergestalt verwenden, dass Sie dadurch gegen geltendes Recht der Republik Österreich oder gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen.
3. **Haftung für Ihre Handlungen und Handlungen Dritter:** Für die Nutzung dieser Website durch Sie, insbesondere die in Ihrem Haushalt lebenden Minderjährigen haften Sie gemäß den gesetzlichen Vorschriften. Jegliche Anfragevorgänge auf dieser Webseite, die durch Minderjährige in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung erfolgen, sind zu überwachen. Informationen, die von Ihnen oder Mitgliedern Ihres Haushalts in Ihrem Auftrag bei Nutzung dieser Webseite angegeben werden, müssen richtig und vollständig sein.
4. **Verbot von spekulativen und Fakebuchungen:** Jede spekulative, in Ausnutzung einer offensichtlich falschen Preisauszeichnung oder in betrügerischer Absicht erfolgte Anfrage oder jede Anfrage und spätere Buchung, die in der Erwartung einer gesteigerten Nachfrage erfolgt, ist ohne Einschränkung untersagt. Die Möglichkeiten zur Anfrage von Reisen über diese Website dürfen nur genutzt werden, um rechtmäßige Anfragen, Buchungen für Sie vorzunehmen.
5. **Freistellung von Ansprüchen Dritter:** Sie stellen EMI.CONCEPT und ihre Erfüllungsgehilfen von sämtlichen Ansprüchen Dritter unter Einschluss der Kosten einer angemessenen Rechtsverfolgung und -verteidigung frei, die gegenüber EMI.CONCEPT oder ihren Erfüllungsgehilfen aufgrund eines schuldhaften Verhaltens Ihrerseits geltend gemacht werden.

9. Haftung von EMI.CONCEPT

1. **Informationen auf der EMI.CONCEPT Website:** EMI.CONCEPT BEMÜHT SICH UM DIE RICHTIGKEIT DER INFORMATIONEN AUF DER WEBSITE UND HAT DEN INHALT DER WEBSITE MIT GRÖSSTMÖGLICHER SORGFALT ERSTELLT. IM HINBLICK AUF DIE UNENTGELTLICHE BEREITSTELLUNG DER INFORMATIONEN; DER DATENFÜLLE SOWIE DEN BESTEHENDEN SICHERHEITSRISIKEN IM INTERNET IST ES ABER UNMÖGLICH; FEHLER; RECHTSVERLETZUNGEN ODER VERSEHEN GÄNZLICH ZU VERMEIDEN. BEI DEN EINZELNEN ANGABEN ZU DEN REISEN IST EMI.CONCEPT AUF DIE INFORMATIONEN ANGEWIESEN, DIE SIE VON DEN JEWELIGEN VERANSTALTERN ERHÄLT. EMI CONCEPT HAT KEINE MÖGLICHKEIT, DIESE INFORMATIONEN AUF IHRE RICHTIGKEIT HIN ZU ÜBERPRÜFEN. EMI CONCEPT GIBT DAHER GEGENÜBER IHNEN KEINERLEI GARANTIE ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER RICHTIGKEIT, VOLLSTÄNDIGKEIT ODER AKTUALITÄT DIESER INFORMATIONEN AB. DAS GLEICHE GILT FÜR SONSTIGE INFORMATIONEN, DIE AUF DER WEBSITE ENTHALTEN SIND UND VON DRITTEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLT WURDEN. VON DEN REGELUNGEN GEMÄSS DIESER ZIFFER 9.1 IST DIE

HAFTUNG VON EMI CONCEPT FÜR EIGENE PFLICHTVERLETZUNGEN IM RAHMEN DES VERMITTLUNGSVERTRAGS NICHT UMFASST.

2. **Keine vertraglichen Zusicherungen oder Garantien:** WEDER EMI CONCEPT NOCH IHRE PARTNERUNTERNEHMEN GEBEN BEZÜGLICH DER IN DIESER WEBSITE ENTHALTENEN INFORMATIONEN, SOFTWARE, PRODUKTEN UND SERVICELEISTUNGEN, INSBESONDERE HINSICHTLICH DER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK, ZUSICHERUNGEN ODER GARANTIE AB, ES SEI DENN DIES ERFOLGT INNERHALB EINER INDIVIDUALKOMMUNIKATION MIT IHNEN.
3. **Verfügbarkeit und Erbringung der Reise:** EMI CONCEPT HAFTET EBENFALLS NICHT FÜR DIE VERFÜGBARKEIT DER REISE ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG ODER FÜR DIE ERBRINGUNG DER GEBUCHTEN REISE.
4. **Hyperlinks:** HYPERLINKS AUF DER WEBSITE VON EMI CONCEPT WERDEN IHNEN NUR ALS HINWEISE ZUR VERFÜGBARKEIT GESTELLT. EMI CONCEPT MACHT SICH DEN INHALT DIESER WEBSITES NICHT ZU EIGEN UND HAT DARAUF KEINEN EINFLUSS. DIE EINBEZIEHUNG VON HYPERLINKS SOLCHER WEBSITES SEITENS EMI CONCEPT IMPLIZIERT WEDER EINE BILLIGUNG DER INHALTE AUF SOLCHEN WEBSITES NOCH EINE VERBINDUNG MIT DEREN BETREIBERN. EMI CONCEPT ÜBERNIMMT DEMENTSPRECHEND KEINE HAFTUNG FÜR DEN INHALT; DIE RICHTIGKEIT; VOLLSTÄNDIGKEIT UND AKTUALITÄT VON AUF DER WEBSITE VERLINKTEN INTERNETANGEBOTEN.
5. **Haftung bei leichter Fahrlässigkeit:** JEDLICHE HAFTUNG VON EMI CONCEPT IST AUF VORSATZ UND GROBE FAHRLÄSSIGKEIT BESCHRÄNKT.
6. BEI REISEN MIT BESONDEREN RISIKEN HAFTET DER VERANSTALTER NICHT FÜR DIE FOLGEN DIE SICH IM ZUGE DES EINTRITTES DER RISIKEN ERGEBEN.
7. **Haftungshöchstsumme:** DIE HAFTUNG VON EMI CONCEPT IST BEI LEICHTER FAHRLÄSSIGKEIT FÜR JEDEN EINZELFALL BESCHRÄNKT AUF DEN HÖCHSTBETRAG FÜR DIE GEBUCHTE LEISTUNG, AUS WELCHER DER ANSPRUCH RESULTIERT.
8. **Ausschluss der Haftungsbeschränkung:** AUF ANSPRÜCHE AUS DEM PRODUKTHAFTUNGSGESETZ, WEGEN PERSONENSCHÄDEN ODER DER VERLETZUNG VERTRAGLICHER HAUPTLEISTUNGSPFLICHTEN SOWIE SONSTIGER GESETZLICHER GARANTIEHAFTUNG FINDET VORSTEHENDE HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG AUSDRÜCKLICH KEINE ANWENDUNG.
9. **Erweiterung der Haftungsbeschränkung auf Dritte:** SOWEIT DIE HAFTUNG VON EMI CONCEPT AUSGESCHLOSSEN IST, GILT DIES AUCH FÜR DIE PERSÖNLICHE HAFTUNG DER MITARBEITER, GESETZLICHEN VERTRETER UND ERFÜLLUNGSGEHILFEN VON EMI CONCEPT.
10. **Datenschutz** Informationen zum Umgang von EMI.CONCEPT mit personenbezogenen Daten finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie..

11. Schlussbestimmungen

1. **Unwirksame oder nicht durchsetzbare Bestimmungen:** Falls sich eine der vorstehenden Bestimmungen – soweit davon keine Hauptleistungspflicht betroffen ist – als unwirksam oder undurchsetzbar erweisen sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen weiterhin gültig.
2. **Geltendes Recht und Gerichtsstand:** Dieser Vertrag unterliegt materiellem österreichischem Recht unter Ausschluss seiner Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts. Für Konsumenten iSd KSchG, gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als für den Konsumenten günstigere Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem er seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, nicht verdrängt werden. Als Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus der Nutzung der Website ergebenden Streitigkeiten, einschließlich der Frage der Anwendbarkeit der AGB, wird ausschließlich das für 1010 Wien örtlich und sachlich zuständige Gericht vereinbart. Die Gerichtswahl gilt nicht für Konsumenten i. S. d. KSchG.
3. **Änderung der AGB:** EMI.CONCEPT behält sich das Recht zur jederzeitigen, einseitigen Änderung der Bedingungen vor. Mit Benützung der Website nach Veröffentlichung von Änderungen unterwerfen Sie sich den neuen Bedingungen. Zum Zeitpunkt der Änderung gebuchte Reisen, sind von dieser Änderung nicht betroffen.
4. **Speicherung des Vertragstextes:** Ihre Buchungsinformationen und die für die Buchung geltenden AGBs (zusammen der Vertrag) werden von EMI.CONCEPT gespeichert. Die jeweils aktuelle Version der AGBs steht Ihnen zum Abruf unter der URL <http://www.ayurveda4health.at/AGB>. zur Verfügung. EMI.CONCEPT speichert alle älteren AGB Versionen. Zu Ihrer Sicherheit bitten wir Sie, die zum Zeitpunkt ihrer Buchung aktuelle Version zu speichern oder auszudrucken.
5. **Verfügbare Sprachen:** Eine Buchung durch Angebotsannahme über dieser Webseite kann nur in deutscher Sprache vorgenommen werden..
6. **Kundenservice:** Unser Kundenservice steht Ihnen telefonisch Mo – Do 9-17 Uhr unter der Telefonnummer 01 8040088 (Festnetz zum Ortstarif, Mobilfunkpreise können je nach Anbieter abweichen) zur Verfügung.